

令和5年1月発行

# 東京ウォーター

荒川営業所  
荒川区南千住6-40-1  
TEL 03-5850-1595

足立営業所  
足立区中央本町3-8-2  
TEL 03-5845-3721

葛飾営業所  
葛飾区立石8-17-4  
TEL 03-5671-3192



東京都水道局

## 「東京都水道局アプリ」をリリースしました!



東京都水道局では、いつでもどこでも各種手続きや料金照会、支払いなどが行える「東京都水道局アプリ」のサービスを令和4年10月、開始いたしました!



<アプリイメージ図>



<アイコン>

**CHECK!**

ホームページはこちら!



このアプリでは

- ✓ 水道の中止・使用開始のお申込み各種
- ✓ スマートフォン決済
- ✓ 検針票の電子配信

などなど、便利な機能を搭載しております!  
ぜひ、ダウンロード・ご登録をお願いいたします!

01 スマートフォンから  
簡単スピーディに  
各種お手続きが可能



02 スマートフォン決済、  
クレジットカード  
都度払いに対応



03 アプリ内で、  
検針票や使用水量・  
料金の確認が可能



04 水道局からの  
様々なお知らせを  
確認可能



東京都水道局では、お客さまサービスの向上につながるペーパーレス・キャッシュレスを推進しています。



# 水道管も冬支度



冬の季節、寒くなって気温が低下すると、屋外の露出している水道管は

！ 中の水が凍結して水が出なくなる

！ 破損して漏水する



ということが起きる可能性があります。

これらを防ぐためには、水道管が直接外気に触れないよう、保温材を巻き付け、その上からヒモで縛って固定します。そして、保温材が濡れないようにビニールテープ等で下から隙間なく重ねて巻きます。

もし、凍ってしまった場合は、自然解凍を待つか、凍ってしまった部分にタオルを巻きつけて、その上からゆっくりとぬるま湯をかけましょう。

## POINT

保温材は  
家庭にあるもので  
代用できる！

- ・ 発泡スチロール
- ・ 毛布 などなど

おうちにあるものを使って、  
水道管が凍るのを防ぎましょう！



屋外にある給湯器は  
凍結被害を受けやすい  
傾向にあります。

メーカーのホームページや  
取扱説明書を確認して、  
凍結を防ぎましょう！



## もし、漏水してしまったら？

お知り合いの水道工事店がない場合は

東京都管工事工業協同組合

総合設備

メンテナンスセンターへ！

24時間365日受付

電話番号：0120-850-195

おかけ間違いにご注意ください。

小さな水漏れから  
大きな被害が出る前に  
修理しよう！

お客さまのお家の水道設備の不具合や、お家に繋がる敷地内の水道管で漏水が発生した場合の費用はお客さまのご負担になります。

水道メータから蛇口までの、漏水調査・修理は、水道工事店に依頼してください。

(例)

- ・ 壊れたメータボックスの蓋のとりかえ
- ・ 固まって、動かなくなった古いバルブ（元栓）のとりかえ
- ・ 水漏れしている水道管の修理 など



古紙パルプ配合率60%再生紙を使用



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

令和4年度  
第4類第289号