

令和6年2月発行

東京ウォーター



東京都水道局

荒川営業所
荒川区南千住6-40-1
TEL 03-5850-1595

足立営業所
足立区中央本町3-8-2
TEL 03-5845-3721

葛飾営業所
葛飾区立石8-17-4
TEL 03-5671-3192



水道の中止・開始 手続はお済みですか？



お引越しの際は、中止・開始手続を忘れずに！
電話や東京都水道局アプリから手続ができるよ。
中止日・開始日が決まったら、早めに申込みをしてね！

電話

東京都水道局アプリ

東京都水道局お客さまセンター

電話番号 0570-091-100 (ナビダイヤル)
03-5326-1101

受付時間 日曜日・祝日を除く
8:30~20:00

いつでもどこでもお手続き可能！
「東京都水道局アプリ」で検索
していただくか、裏面のQRを
読み取ってダウンロードを
お願いします。

! 届出日から日にちを遡っての中止はできません。
必ず、事前にお手続をお願いします。

! 日曜日・祝日の翌日及び平日のお昼前後は、お電話が
混み合っつながりにくいことがあります。
アプリなら、いつでもどこでもお手続きが可能です。

o お客さま番号がわかるとスムーズにお手続きができます。
お電話の際は、お手元に水道局からのお知らせをご準備ください。





東京都水道局アプリで便利で快適に！



アプリでできること

- 各種お手続き
- 水道料金のお支払
- 使用水量・料金の確認
- お知らせの受取



まずはダウンロード

QRを読み取るとアプリをダウンロードできます。
操作方法は水道局ホームページからご確認いただけます。



Google Play



App Store



東京都水道局
ホームページ

❗ アプリの登録にはお客さま番号が必要です。
検針票・請求書等、水道局からのお知らせをご確認ください。

❗ アプリ登録を行うと、検針票・請求書は紙で発行されずアプリ上にデータとして配信されます。
紙での発行をご希望の方は、
メニュー > お支払に関する手続き > 発行方法の変更 から設定をお願いします。

スマートフォン決済を活用しよう！

スマホ決済なら、いつでもどこでも簡単にお支払ができます！
決済アプリから請求書のバーコードを読み取るだけ！！
詳細は、水道局ホームページをご確認ください。

対応しているスマホ決済

Pay Pay

LINE Pay

Fami Pay

au PAY

d払い

楽天ペイ

他

いつでも支払えて
便利だわ！



手元に現金が
なくても払える！



リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。



古紙パルプ配合率60%再生紙を使用

令和5年度
第4類第354号